

ISO 9001 version 2000 : l'Ecole de Management Strasbourg poursuit sa démarche d'amélioration continue

Strasbourg, avril 2009. Suite à l'audit de suivi 2 de la certification ISO 9001 version 2000 ayant eu lieu les 17 et 18 mars 2009, l'Ecole de Management Strasbourg boucle ce second cycle de trois années de certification avec succès par le maintien de son certificat. En effet, l'auditrice a mis en évidence 6 points forts ainsi que des pistes de progrès pour l'EM Strasbourg.

Management par la qualité : la certification internationale ISO 9001

Depuis avril 2004, l'École de Management Strasbourg est certifiée ISO 9001 version 2000 par AFAQ-AFNOR pour l'ensemble de ses activités liées à la conception, la réalisation et le suivi des prestations de formations diplômantes d'enseignement supérieur qu'elle délivre. Troisième école de management française à avoir obtenu cette certification, EM Strasbourg témoigne ainsi de son engagement à répondre aux besoins et attentes de ses parties intéressées.

Le système de management des processus d'EM Strasbourg constitue un outil au service du management du changement, du progrès continu et de l'innovation, mais aussi un outil garant du développement maîtrisé d'une organisation axée sur la satisfaction permanente et mesurée de ses clients.

Un outil efficace au service du management

Sur le marché de l'enseignement supérieur en management, fortement en concurrence, l'EM Strasbourg s'engage à répondre mieux et plus rapidement à l'évolution des besoins et attentes de ses parties prenantes. Forte de cette certification, l'EM Strasbourg s'oriente vers une démarche globale autour de modèles du type EPAS, EQUIS et AACSB.

A l'issue de ces deux journées d'audit où elle a rencontré toutes les parties prenantes de l'Ecole, l'auditrice a conclu en soulignant l'intérêt porté à la démarche d'audit et au temps consacré par le personnel. Elle a rencontré des personnes passionnées et impliquées dans leur travail et trouve qu'il règne à l'EM Strasbourg un réel esprit de progrès.

Pour Michel Kalika, Directeur de l'EM Strasbourg : « Les démarches Qualité dans une école de management représentent, comme pour une entreprise, des processus contraignants et coûteux. Mais il faut être franc, ces audits nous permettent sans conteste d'avoir un regard extérieur, de nous remettre en cause, de sortir de la routine et de l'autosatisfaction, en un mot d'avancer ».

Ecole de Management Strasbourg : un pôle d'enseignement unique en France

Ce pôle de management propose un Programme Grande École en management avec une spécificité internationale et près de 40 formations bac +3 à bac +8 dans tous les grands domaines de la gestion : Achat, Audit, Commerce, Comptabilité-contrôle, Entrepreneuriat, Finance, Marketing, Management, Ressources Humaines. Ces cursus se déclinent en formation initiale, continue et en apprentissage.