

Comportement organisationnel et processus RH (EM054M2D)

Programme	PGE
Unité d'enseignement / ECTS / Parcours/Spécialisation(s)	UE : Comportement organisationnel et processus RH : 5 ECTS. <ul style="list-style-type: none">• PGE 2A - Management Général Avancé (MGA)
Discipline	Ressources humaines
Année	2020
Semestre	A
Ouvert aux visiteurs	oui (5 ECTS)
Nombre de places disponibles	25

Responsable du cours

Sarah RICHARD

Intervenants

Intervenant	Population	Mail
Sarah RICHARD	Population	s.richard@unistra.fr

Format du cours

Langue de travail :	Français
Volume horaire en présentiel :	27 h
Heures de travail totales à prévoir par l'étudiant :	108 h

Track du cours

Track : Présentiel

Track "Présentiel" :

La présence en cours / TD ainsi que la participation aux contrôles continus et terminaux sont obligatoires. L'évaluation vise à valoriser le travail en présentiel, toute absence non justifiée sera sanctionnée (cf. règlements de scolarité) et prise en compte au niveau de la notation (cf. modalités d'évaluation).

Track "Autonome" :

La participation aux contrôles continus et terminaux est obligatoire. L'étudiant est libre d'assister ou non au cours.

Dans toutes les formations Masters et celles réalisées en apprentissage, la présence en cours / TD et aux épreuves intermédiaires et terminales est entièrement obligatoire. Seul le track « Présentiel » est possible.

Contribution pédagogique du cours au programme

En quoi ce cours participe au programme :

LEARNING GOAL 1 : Les étudiants maîtriseront les connaissances et les outils les plus récents dans les domaines du management en général.

Students will understand state-of-the-art management concepts and tools and use them appropriately.

Les étudiants maîtriseront les concepts et outils managériaux les plus récents et sauront les utiliser de manière appropriée.

Students will implement appropriate methodologies to develop appropriate solutions for business issues.

Les étudiants mettront en œuvre des méthodologies adéquates afin de trouver des solutions adaptées aux problématiques d'entreprise.

LEARNING GOAL 2 : Les étudiants développeront des compétences managériales de niveau avancé.

Students will work collaboratively in a team.

Les étudiants travailleront en équipe de manière collaborative

Students will participate in a decision-making process in a critical way.

Les étudiants participeront à un processus de décision en adoptant une approche critique.

Students will communicate ideas effectively, both orally and in writing, in a business context.

Les étudiants communiqueront efficacement leurs idées à l'oral et à l'écrit dans un contexte professionnel.

Descriptif

Ce cours vise à approfondir les concepts de GRH abordés en première année par l'introduction des différentes thématiques du comportement organisationnel. Nous envisagerons la relation réciproque entre comportements organisationnels et processus Rh dans l'organisation.

Par l'utilisation d'études de cas et d'exercices pratiques autour de sujets actuels de la GRH, notre réflexion portera sur la façon dont les processus RH peuvent prendre en compte ces comportements, en vue d'optimiser la performance des ressources humaines dans les organisations.

Organisation pédagogique

Face-à-face

Cours magistral

Présentations

En groupe

Etudes de cas / texte

Présentations / exposés

Interactivité

Jeux pédagogiques

Discussions / débats

Livrables

Dossiers / case studies

Objectifs pédagogiques

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d' ... :

- **Différencier** les différentes théories du comportement organisationnel
- **Reconnaître** les situations Rh impliquant l'apparition de comportements organisationnels
- **Examiner** l'impact des comportements organisationnels sur la conduite des processus RH évoqués (gestion de carrière, rémunérations, relations avec les parties prenantes, recrutement, administration du personnel)
- **Exposer** des pistes de prise en compte de ces comportements en vue d'optimiser les processus RH et la performance globale de la stratégie RH

Plan / Sommaire

Cours 1: introduction au comportement organisationnel, mise en lien avec les concepts de GRH abordés en première année, exercices de révisions (séance présentiel)

Cours 2: chapitre fonctionnement du groupe (distanciel)

Cours 3: séance film débat (présentiel)

Cours 4: chapitre persuasion (distanciel)

Cours 5: chapitre contrat psychologique (distanciel)

Cours 6: chapitre conflit négociation (distanciel)

Cours 7: chapitre théories de la décision (distanciel asynchrone)

Cours 8: présentiel feedback question sur le cours

Cours 9: chapitre pouvoir

Cours 10: présentiel contrôle continu

Cours 11: examen blanc

Cours 12 (post exam): retour sur l'examen (distanciel asynchrone)

Prérequis nécessaires

Notions clés à maîtriser :

Cours d'introduction au management des RH et organisations : avoir une connaissance globale des différents domaines des ressources humaines, à savoir le recrutement, la gestion de carrière, la rémunération, l'administration du personnel.

Connaissances en :

/

Supports pédagogiques

Documents tous formats

- Fiches d'exercice
- Guide
- Articles de presse
- Etudes de cas

Autres plateformes électroniques

- Projection de diaporamas
- Vidéos
- Autre

Bibliographie recommandée

Ouvrages principaux :

Bloisi, W., Cook, C., & Hunsaker, P. L. (2003). Management and organizational behaviour (European edition). McGraw-Hill Education.

Littérature complémentaire :

ROBBINS Stephen, JUDGE Timothy, GABILLIET Philippe (2007): Comportements organisationnels (12^e Ed.) Librairie Lavoisier.
Loïc Cadin, Francis Guérin, Frédérique Pigeyre, Jean Pralong (2012) GRH - 4e éd.: Gestion des ressources humaines -- éditions Dunod
Rousseau, D. M., De Rozario, P., Jardat, R., & Pesqueux, Y. (2014). Contrat psychologique et organisations: comprendre les accords écrits et non-écrits. Pearson Education France.

Travaux de recherche de l'EM :

Modalités d'évaluation

Evaluation intermédiaire / contrôle continu 1 :
écrite + orale (20 min) / en groupe / Français / pondération : 30%
Cette évaluation sert à mesurer LO1.2, LO2.1, LO2.2, LO2.3

Evaluation finale : semaine d'examens
écrite (90 min) / individuelle / Français / pondération : 70%
Cette évaluation sert à mesurer LO1.2, LO1.3

Motifs d'exclusion du cours

Les comportements tels que...

arrivées tardives / départs anticipés / sorties de salle intempestives pendant le cours

consommation ostentatoire de nourriture et de boissons

utilisation de smartphones & d'ordinateurs portables pour des raisons non liées au cours

lectures non liées au cours

discussions non liées au cours

comportements irrespectueux vis-à-vis de l'enseignant

... peuvent conduire à l'exclusion du cours.