

Gestion des ressources humaines (EM145M31)

Programme	PGE
Unité d'enseignement / ECTS / Parcours/Spécialisation(s)	UE : Dimension humaine, juridique et entrepreneurial : 12 ECTS. <ul style="list-style-type: none">● PGE 3A - Entrepreneuriat (ENT)
Discipline	Ressources humaines
Année	2020
Semestre	A
Ouvert aux visiteurs	oui (4 ECTS)
Nombre de places disponibles	45

Responsable du cours

Lovanirina RAMBOARISON-LALAO

Intervenants

Intervenant	Population	Mail
Lovanirina RAMBOARISON-LALAO	Population	l.ramboarison@unistra.fr

Format du cours

Langue de travail :	Français
Volume horaire en présentiel :	24 h
Heures de travail totales à prévoir par l'étudiant :	72 h

Track du cours

Track : Présentiel

<p>Track "Présentiel" : La présence en cours / TD ainsi que la participation aux contrôles continus et terminaux sont obligatoires. L'évaluation vise à valoriser le travail en présentiel, toute absence non justifiée sera sanctionnée (cf. règlements de scolarité) et prise en compte au niveau de la notation (cf. modalités d'évaluation).</p> <p>Track "Autonome" : La participation aux contrôles continus et terminaux est obligatoire. L'étudiant est libre d'assister ou non au cours.</p> <p>Dans toutes les formations Masters et celles réalisées en apprentissage, la présence en cours / TD et aux épreuves intermédiaires et terminales est <u>entièrement</u> obligatoire. Seul le track « Présentiel » est possible.</p>

Contribution pédagogique du cours au programme

En quoi ce cours participe au programme :

LEARNING GOAL 1 : Les étudiants maîtriseront les connaissances et les outils les plus récents dans les domaines du management en général.
Students will identify a business organization's operational and managerial challenges in a complex and evolving environment. Les étudiants identifieront les enjeux stratégiques et managériaux d'une entreprise dans un environnement complexe et en mutation.
Students will understand state-of-the-art management concepts and tools and use them appropriately. Les étudiants maîtriseront les concepts et outils managériaux les plus récents et sauront les utiliser de manière appropriée.
Students will implement appropriate methodologies to develop appropriate solutions for business issues. Les étudiants mettront en œuvre des méthodologies adéquates afin de trouver des solutions adaptées aux problématiques d'entreprise.
LEARNING GOAL 2 : Les étudiants développeront des compétences managériales de niveau avancé.
Students will work collaboratively in a team. Les étudiants travailleront en équipe de manière collaborative
Students will participate in a decision-making process in a critical way. Les étudiants participeront à un processus de décision en adoptant une approche critique.
Students will communicate ideas effectively, both orally and in writing, in a business context. Les étudiants communiqueront efficacement leurs idées à l'oral et à l'écrit dans un contexte professionnel.
LEARNING GOAL 3 : Les étudiants démontreront leur compréhension des pratiques reflétant les valeurs d'éthique, de diversité et de développement durable au sein des entreprises.

Descriptif

Ce cours s'adresse aux futurs entrepreneurs ou cadres ayant vocation à manager des Hommes et des Femmes au sein des PME. Autrement dit, aux étudiant-e-s qui auront des fonctions/rôles/statuts d'encadrant au sein de structures de tailles modestes (TPE, PME) en première instance. Par conséquent, les processus de gestion des Hommes et des Femmes seront abordés dans ce contexte spécifique pendant le cours.

Ainsi, ce cours est principalement conçu pour permettre :

- de découvrir les différentes facettes de la fonction ressources humaines au sein d'entreprises de taille modeste
- d'acquérir les concepts et notions clés qui vous permettront d'évoluer en tant que manager/responsable dans une relation impliquant des hommes et des femmes venant d'horizons divers et variés dans les PME
- de comprendre les principaux mécanismes à l'œuvre et appliquer les outils managériaux de comportements organisationnels afin d'atteindre les objectifs fixés, à travers une fertilisation croisée entre comportements organisationnels et processus RH dans l'organisation.
- Enfin, ce cours a pour principal objectif de vous permettre d'avoir une vue d'ensemble des principaux leviers à votre portée dans le cadre d'une gestion des ressources humaines que nous souhaitons optimale. À l'issue de celui-ci, vous devrez être en mesure d'établir un diagnostic des besoins RH et être capable de participer à l'élaboration des politiques de GRH, en vue d'optimiser la performance des ressources humaines dans l'entreprise.

Organisation pédagogique

Face-à-face

Cours magistral

Présentations

En groupe

Exercices

Etudes de cas / texte

Présentations / exposés

Interactivité

Discussions / débats

Livrables

Dossiers / case studies

Lecture

Etude de texte

Objectifs pédagogiques

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d' ... :

- **Expliquer** les spécificités et caractéristiques de la GRH dans les organisations de taille modeste (TPE et PME)
- **Appliquer** les principes de RH dans une situation de création d'entreprise de de Business Plan
- **Analyser** les situations managériales à la lumière des théories RH et de Comportement organisationnel dans les PME
- **Apprécier** différentes options en vue de déterminer les actions à mettre en oeuvre pour une optimisation de la gestion des Ressources humaines dans les PME

Plan / Sommaire

Huit séances structurent le cours autour de trois grandes parties :

Thème 1 : La spécificité de la GRH des organisations de petite taille

1. La GRH, qu'est ce que c'est ?
2. GRH et management : quelles différences ? A quoi sert la GRH pour le manager et le dirigeant d'une entreprise ?
3. Les différents types de modèles de GRH ;
4. La GRH des PME.

Thème 2 : Les activités de GRH du dirigeant d'une entreprise nouvellement créée

1. Faire de la GRH sans être spécialiste ;
2. L'administration du personnel et le contrôle de la masse salariale ;
3. Les compétences de l'entrepreneur et ses limites pour le traitement des questions de GRH : conséquences et choix possibles ;

Thème 3 : GRH et comportements organisationnels

1. Les principaux concepts pour analyser les comportements dans les organisations ;
2. Les leviers « RH » pour motiver et fidéliser le personnel ;
3. Le recrutement, l'intégration, le développement des compétences

Prérequis nécessaires

Notions clés à maîtriser :

Avoir une connaissance globale des différents domaines des ressources humaines dans les PME, selon les 4 grands axes des missions RH définis par Ulrich : Expert administratif, champion des salariés, acteur du changement et partenaire stratégique.

Connaissances en :

Ressources Humaines

Supports pédagogiques

Documents tous formats

- Fiches d'exercice
- Guide
- Articles de presse
- Manuels de référence
- Etudes de cas

Autres plateformes électroniques

- Autre

Bibliographie recommandée

Ouvrages principaux :

MAHE DE BOISLANDELLE H. (1998/2015) GRH DANS LES PME. Economica.
ROBBINS S, JUDGE T, TRAN V (2014) Comportements organisationnels. Pearson.
SCHOTT A, JUSQUET M. (2013) Pilotage des RH en PME. L'Harmattan.
THEVENET M., DEJOUX C., MARBOT E., NORMAND E., BENDER A.F., SILVA F. (2014/2015), Fonctions RH. Politiques, métiers et outils des ressources humaines. Pearson.
IGALENS J, ROGER A. Master Ressources Humaines, ESKA , 2019.

Littérature complémentaire :

CAMPOY E., MALOUF E., MAZOULI K., NEVEU V. (2008). Gestion des ressources humaines. Pearson.
GALAMBAUD B. (2002), Si la GRH était de la gestion. Ed. Liaisons.

KARIM M et al., « GRH, PME et Entrepreneuriat : regards croisés », Management & Avenir, 2010/9 n° 39, p. 87-95.
RICHCOMME-HUET et d'ANDRIA, « Interactions entre les pratiques de ressources humaines et intrapreneuriales en PME », Management & Avenir, 2010/9 n° 39, p. 136-148.

Travaux de recherche de l'EM :

IMBS et RAMBOARISON-LALAO (2013) « Opérationnaliser la RSE dans les PME : quelles pratiques de GRH socialement responsables ? », Management & Avenir, 2010/9 n° 59, p. 35-55.

Modalités d'évaluation

Evaluation intermédiaire / contrôle continu 1 :

écrite + orale / en groupe / Français / pondération : 20%

précisions : mini-cas 20%

Cette évaluation sert à mesurer LO1.1, LO1.2, LO1.3, LO2.1, LO2.2, LO2.3, LO3.1

Evaluation intermédiaire / contrôle continu 2 : dernière séance

orale / en groupe / Français / pondération : 30%

précisions : présentation support ppt 30%

Cette évaluation sert à mesurer LO1.1, LO1.2, LO1.3, LO2.1, LO2.2, LO2.3, LO3.1

Evaluation finale : semaine d'examens

écrite (120 min) / individuelle / Français / pondération : 50%

Cette évaluation sert à mesurer LO1.1, LO1.2, LO1.3, LO2.1, LO2.2, LO2.3, LO3.1

Motifs d'exclusion du cours

Les comportements tels que...

arrivées tardives / départs anticipés / sorties de salle intempestives pendant le cours

consommation ostentatoire de nourriture et de boissons

utilisation de smartphones & d'ordinateurs portables pour des raisons non liées au cours

lectures non liées au cours

discussions non liées au cours

comportements irrespectueux vis-à-vis de l'enseignant

... peuvent conduire à l'exclusion du cours.