

DOSSIER DE PRESSE

La diversité à l'EM Strasbourg Retour sur les actions en matière de diversité

Recherche et enseignements

Une équipe de chercheurs

L'EM Strasbourg accueille des enseignants-chercheurs spécialistes des thématiques d'égalité de traitement femmes-hommes, du management de la diversité, du management interculturel, de l'acculturation, du fait religieux en entreprise ou encore de la gestion des âges au travail. À ce jour, onze chercheurs collaborent sur la thématique de la diversité et se retrouvent à l'occasion de réunions de recherche mensuelles (cf : axe « Management de la diversité » p.21).

- **Isabelle Barth**, professeur des universités, directrice de l'EM Strasbourg
- **Stéphane Leymarie**, maître de conférences, chercheur partenaire (Université Paul Verlaine – Metz)
- **Pascal Tisserant** maître de conférences, chercheur partenaire (Université Paul Verlaine – Metz)
- **Lovanirina Ramboarison-Lalao** enseignant-chercheur, référent pédagogique Handicap de l'EM Strasbourg
- **Emilie Bastiani-Guthleber**, doctorante EM Strasbourg, titre de sa thèse : « La stigmatisation au travail, analyse du cas des seniors »
- **Abdelmourhit Bennani**, doctorant EM Strasbourg, titre de sa thèse : « Le fait religieux dans les organisations : cas de la religion musulmane »
- **Kevin Mc Gabhann**, doctorant EM Strasbourg, titre de sa recherche : « La prise en charge de diversité ethnoculturelle des patients en contexte hospitalier »
- **Sabrina Pérugien**, doctorante EM Strasbourg, titre provisoire de sa thèse: « Le management de la diversité en bureaucratie professionnelle. Cas d'une recherche-intervention au sein d'une Business School française »
- **Marine Ponchut** doctorante EM Strasbourg, titre provisoire de sa thèse : « Les enjeux RH liés au déploiement d'une politique Égalité dans un groupe appartenant à un secteur dit masculin : le transport public de voyageur ».
- **Sabrina Tanquerel** doctorante EM Strasbourg, titre de sa recherche : "Une approche interculturelle de la gestion de l'égalité dans les organisations".
- **Mialisoa Rahetlah**, doctorante EM Strasbourg, travaux de thèse portant à la fois sur l'Entrepreneuriat et la Diversité constituent une étape cruciale dans son parcours d'enseignant-chercheur et visent à trouver des possibilités d'accompagnement des femmes dans leurs projets d'entreprise par le développement de leurs capacités entrepreneuriales.

Le recrutement d'une chargée de mission « diversité »

Afin de garantir la cohérence entre la stratégie de l'école et le déploiement d'actions en faveur de la diversité, Sabrina Pérugien occupe le poste de chargée de mission diversité depuis la rentrée universitaire 2009-2010. Elle travaille au déploiement d'actions en vue d'une meilleure sensibilisation des étudiants aux enjeux d'un management de la diversité aux côtés d'Isabelle Barth dans le cadre d'une recherche-intervention.

Politique de bourses de recherche

L'EM Strasbourg, qui a un fort positionnement recherche¹ de par son affiliation à l'Université de Strasbourg, a soutenu entre 2008 et 2011 trois projets doctoraux portant sur la thématique de la diversité :

- Emilie Bastiani-Guthleber « La stigmatisation au travail, analyse du cas des seniors », 1^{re} inscription en 2008 (18 000 euros/an)
- Kevin Mac Gabbhan « La prise en charge de la diversité ethnoculturelle des patients en contexte hospitalier » (18 000 euros/an), 1^{re} inscription en 2008
- Sabrina Pérugien « Le management de la diversité à l'épreuve du système éducatif. Cas des grandes écoles françaises », (18 000 euros/an) 1^{re} inscription en 2009

Un axe de recherche RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise)

La restructuration du laboratoire Humanis en janvier 2010 (EA 1347) a été l'occasion de lancer de nouveaux axes de recherche, plus en phase avec les attentes actuelles du monde économique. A la rentrée 2011-2012, l'axe "Management de la diversité" est devenu l'axe "RSE"

Thématiques de recherche de l'axe RSE :

- Le fait religieux dans les organisations,
- La gestion des seniors et le management intergénérationnel,
- Le management de la diversité dans les établissements de l'enseignement supérieur,
- Comparaisons interculturelles de la diversité,
- La conduite de l'implantation d'un management de la diversité dans le cadre de la RSE,
- La diversité dans le cadre des représentations,
- Gestion des ressources humaines et diversité,
- Les critères oubliés des politiques EDD,
- La diversité en marketing et vente,
- Le management des équipes diverses.

☞ Pour de plus amples renseignements, aller sur :

<http://www.em-strasbourg.eu/humanis/index.php>

¹ Le magazine *Le Point*, dans son édition du 10 février 2011, classe l'EM Strasbourg en 2^e position dans son « Classement Recherche ». Ce classement prend en compte le nombre de publications dans des revues à comité de lecture selon la catégorisation du CNRS ramené à la taille de la faculté, le nombre de doctorants, le nombre d'études de cas, le nombre de chaires et le nombre de contrats de recherche.
TOP 5 : 1. HEC 2. EM Strasbourg 3. Essec 4. EM Lyon 5. Iéseg

Une chaire « Management de la diversité »

Lancée en mars 2009, la chaire « Management de la diversité » de l'EM Strasbourg accueille plus de 20 entreprises partenaires. Cette chaire a pour objectif d'accompagner les entreprises partenaires dans leurs préoccupations opérationnelles. Son objectif : déboucher sur des politiques concrètes de promotion et de gestion de la diversité au sein des organisations.

Par ailleurs, les entreprises membres de la chaire diversité sont régulièrement invitées dans les actions de sensibilisation de l'école et prennent place aux conférences et autres tables rondes dès que l'occasion se présente.

La chaire « Management de la diversité » est pilotée et animée par Isabelle Barth avec le soutien de Sabrina Pérugien pour la conduite et le suivi des projets (étude sur l'inégalité salariale femmes-hommes, conférences-débats etc.). Régulièrement, elle organise une réunion à laquelle les entreprises et chercheurs échangent sur des problématiques opérationnelles ou travaillent sur des projets communs.

☞ Pour consulter la plaquette de présentation de la chaire, aller sur :

http://www.em-strasbourg.eu/docs/chaieres/chaire_div.pdf

Consortium doctoral AFMD/EM Strasbourg

L'EM Strasbourg a organisé un consortium doctoral dans le cadre du partenariat avec l'Association française des managers de la diversité. Cette journée avait pour objectif de permettre aux doctorants francophones (France et Belgique essentiellement) de toutes les universités travaillant sur un sujet du management de la diversité, en sciences de gestion et en sociologie de :

- présenter leur projet de thèse et leurs premiers résultats,
- avoir un retour critique de chercheurs seniors,
- se construire un réseau d'expertise et d'échanges.

Colloque « La Diversité : questions pour les sciences sociales - Egalité dans l'emploi, Discrimination au travail et Management de la diversité »

Les 2 et 3 décembre 2009, l'Ecole de Management Strasbourg a organisé dans ses locaux, en partenariat avec l'AFMD (Association Française des Managers de la diversité), le colloque « La Diversité : questions pour les sciences sociales - Egalité dans l'emploi, Discrimination au travail et Management de la diversité ».

Ce colloque international a accueilli une trentaine d'universitaires et chercheurs venus des quatre coins du globe ainsi que près de 25 praticiens de la diversité.

Cette manifestation a permis à deux univers coexistants - le monde de la recherche et celui de l'entreprise - de dialoguer, de partager les expériences et enfin de découvrir de nouvelles pistes de réflexions pour une meilleure approche des thématiques et enjeux d'un management de la diversité efficient.

☞ Pour consulter les actes du colloque, aller sur le lien :

<http://www.em-strasbourg.eu/diversite/>

Cours « Management de la diversité »

L'EM Strasbourg a inauguré son module « Management de la diversité ». Ce cours a été co-animé par deux thésardes en sciences de gestion : Emilie Bastiani-Guthleber et Sabrina Pérugien.

Ce cours d'une durée de 20 heures a été dispensé aux étudiants admis sur titre en 2^e année au programme grande école de l'École. Le groupe représentait plus de 115 étudiants français et étrangers (une vingtaine d'étudiants Erasmus).

Les cours se sont construits comme suit :

- I. Histoire de la lutte contre les discriminations : de l'affirmative action aux Etats- Unis à la lutte contre les discriminations en France.
- II. Déconstruction des stéréotypes et représentations négatives de certains groupes sociaux (femmes, handicapés, homosexuels, seniors, gens de couleurs etc.)
- III. Gestion de la diversité : du discours aux pratiques managériales.
- IV. Approche de la diversité par thématiques matures (âges, origines, handicap, genre) et participation de professionnels experts de la RSE.
- V. Une étude de cas sur le management de la diversité et la méthode des scénarios.

Par ailleurs, Isabelle Barth anime régulièrement des cours de « Management de la diversité » auprès de plusieurs masters de l'EM Strasbourg.

Promotion de la diversité

Association étudiante Bureau De la Diversité (BDD)

Le Bureau de la Diversité a été créé officiellement le 16 octobre 2009. Cette association est la manifestation la plus saillante d'une volonté étudiante d'aller vers plus d'ouverture à la diversité sociale, ethnoculturelle.

Le projet phare du BDD : le tutorat d'excellence

Lancé en 2006, le tutorat d'excellence de l'EM Strasbourg est un programme d'égalité des chances, destiné aux lycéens strasbourgeois issus d'un milieu modeste. Babak Mehmanpazir, directeur délégué de l'EM Strasbourg, est l'initiateur de ce projet, labellisé « Cordées de la Réussite » et salué en 2009 par les « Marianne de la Diversité ». Entre autres, ce projet bénéficie du soutien financier du Rectorat de l'académie de Strasbourg, de l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances et de l'EM Strasbourg. Il s'inspire du programme « Une Grande Ecole, Pourquoi Pas Moi ? » (PQPM), développé par l'ESSEC. Actuellement, cinq lycées strasbourgeois bénéficient du dispositif (cf. : convention « Tutorat d'excellence » p.12).

L'objectif fondamental du programme est de lever l'autocensure des lycéens et de les inciter à s'engager sur la voie souvent méconnue des études supérieures. Pour y parvenir, de nombreux objectifs sont poursuivis, tels que le développement du savoir et du savoir-être.

Toutefois, bien que le Tutorat d'Excellence constitue la pierre angulaire de l'association, il est loin d'être l'unique projet du BDD. Entre autres, le BDD œuvre aussi pour d'autres projets tels que le soutien à l'organisation de la journée mondiale du Handicap ou l'organisation d'une action de sensibilisation au handisport...

Opération « Emploi et Carrière » sur la parité Femmes-Hommes

Une étude sur l'insertion des jeunes diplômés de l'EM Strasbourg a constaté qu'à la sortie de l'école, à compétence égale, les jeunes femmes diplômées étaient moins payées que leurs homologues masculins. L'écart salarial constaté variait de 10 à 12 % en fonction des domaines de spécialités. Aussi, la direction de l'EM Strasbourg a souhaité mieux comprendre les représentations de ses étudiants afin de les aider à mieux négocier leur premier poste.

L'EM a élaboré 7 scénarios autour de différentes situations possibles :

- Premier emploi
- Premier pas dans l'entreprise
- Seconde expérience
- Gestion de carrière
- Si j'étais DRH
- Si j'étais consultant
- Gestion de carrière à 10 ans

Isabelle Barth, a piloté cette recherche. Il s'agissait de comprendre les représentations de carrière des étudiants de l'EM et de valider différentes hypothèses : Les filles ont-elles plus de difficultés à faire valoir leurs aptitudes professionnelles ? Est-ce qu'elles s'autocensurent davantage ?

En outre, cet état des lieux allait permettre de vérifier si les garçons avaient des représentations différentes en termes de gestion de carrière que les filles.

L'étude s'est déroulée du 19 avril au 23 avril 2010. Au total, 323 étudiants et 52 experts du recrutement (DRH et consultants en RH) ont participé à l'enquête qui s'est déroulée en avril dernier. La restitution des résultats s'est faite en deux temps : par un envoi des résultats par mail et par deux tables rondes organisées le 19 octobre dernier lors de la Journée Diversité dans le cadre de la semaine des 3 valeurs.

À l'issue de cette action, les étudiants de l'EM Strasbourg ont donc :

- participé activement à construction d'une cartographie de leur représentation,
- bénéficié d'une analyse critique de leur propre regard,
- pris conscience des enjeux qui se profilent,
- identifié les différents leviers qui influent sur les différences de traitement en termes, de salaires, de promotion, d'évolution et bénéficieront de leurs résultats individuel.

Campagne de communication et cellule d'écoute

L'Ecole a lancé en juin 2011 une campagne de communication pour la promotion de sa valeur « Diversité » en partenariat avec les entreprises impliquées dans la « Chaire Management de la Diversité ».

11 cartes postales, également déclinées en autocollants et en affiches, ont été réalisées avec 11 dialogues de la vie quotidienne de femmes et d'hommes de tous âges et de toutes origines sociales ou culturelles pour illustrer chacun des points de la Charte Diversité de l'Ecole. Cette campagne montre ainsi les bonnes pratiques à adopter pour que chacun se sente à sa place dans le monde qui l'entoure.

Le lancement de cette campagne fut également l'occasion d'ouvrir une ligne d'écoute pour « bien vivre ensemble ». Une personne attentive et neutre est chargée d'écouter puis, le cas échéant de faire remonter les informations à un Comité "Responsabilité,

Ethique et Diversité' qui prend en charge les éventuels problèmes de discrimination rencontrés par les étudiants ou les personnels.

Partenariat avec des lycées strasbourgeois : vers la création de nouvelles trajectoires

L'EM Strasbourg, le lycée René Cassin et le lycée professionnel Charles Frey ont signé une convention de partenariat le 13 mai 2009 pour la mise en place d'une classe préparatoire unique en France et à titre expérimental.

Cette classe préparatoire accueille des élèves titulaires d'un baccalauréat professionnel pour préparer les concours des grandes écoles de management. Elle prévoit « un parcours adapté, encadré et sécurisé » sur trois ans (au lieu de deux). À l'issue de leur cursus, les élèves ont accès à une offre élargie de voies possibles : Programme grande école mais aussi masters, licences professionnelles, etc.

Ouverte aux bacheliers de la France entière, cette classe comptera 26 places.

Concours post-bac « Trajectoire management »

Ce concours post-bac est le fruit d'un partenariat entre l'IUT Louis Pasteur de Schiltigheim et l'EM Strasbourg. En cas de réussite au concours, les candidats lycéens devront suivre le DUT « Gestion des Entreprises et des Administrations » de l'IUT Louis Pasteur de Schiltigheim. Suite à l'obtention de leur diplôme, les étudiants de la filière GEA pourront intégrer le Programme Grande Ecole de l'EM Strasbourg sans repasser de concours (à condition d'avoir obtenu le DUT en 2 ans sans avoir redoublé).

☞ Pour de plus amples informations, aller sur :

<http://www.em-strasbourg.eu/formations/programme-grande-ecole-concours-trajectoire-management>

Concours post-bac « Passerelle Ascension sociale »

La question de la démocratisation de l'accès aux Grandes écoles est une priorité pour l'EM Strasbourg. Ainsi, ce concours offre aux lycéens de Terminales STG, L, S et ES issus de milieux socioéconomiques modestes et ayant de bons résultats scolaires une voie d'accès privilégiée à une formation d'excellence. En cas de réussite au concours, les candidats lycéens devront suivre une formation en BTS ou en DUT au sein de l'établissement partenaire de l'EM Strasbourg avant de l'intégrer suite à l'obtention de leur diplôme, et ce sans repasser de concours (à condition d'avoir obtenu leur diplôme en 2 ans sans avoir redoublé). Ainsi, l'EM Strasbourg offre une nouvelle voie d'admission à niveau bac.

☞ Pour de plus amples informations, aller sur :

<http://www.em-strasbourg.eu/formations/programme-grande-ecole-concours-passerelle-post-bac>

Contrats d'apprentissage

L'école encourage la formation par l'apprentissage auprès de ses étudiants. L'alternance présente effectivement de nombreux avantages tels que la gratuité des frais de scolarité en troisième année du Programme grande école (PGE).

Pour la rentrée universitaire 2011-2012, l'EM Strasbourg compte 63 apprentis sur 124 étudiants inscrits en troisième année du PGE.

Elle participe au financement des études et forme des profils différents, appréciés pour le monde de l'entreprise. Sans cette voie, de nombreux étudiants issus de milieux

socioéconomiques modestes ne pourraient pas prétendre à suivre une formation en école supérieure de commerce. Ainsi, la politique de l'EM Strasbourg en la matière est clairement incitative.

Membre du groupe d'ouverture sociale de la Conférence des grandes écoles

L'EM Strasbourg est régulièrement représentée par Sabrina Pérugien lors des réunions d'information et du groupe de travail mis en place par la Conférence des Grandes Ecoles (CGE). Bimestriellement, ce groupe échange sur ses expériences et sur les questionnements liés à la mise en œuvre de programmes d'accompagnement efficaces et efficaces en vue d'une meilleure ouverture sociale des établissements membres.

Participation au Tour de France de la charte de la diversité

À l'occasion de l'étape strasbourgeoise du tour de France 2010 de la charte de la Diversité, le 23 novembre 2010, l'EM Strasbourg a été représentée par Isabelle Barth qui a animé les deux tables rondes de la manifestation. Dans ce cadre, des entreprises membres de la Chaire « Management de la diversité » de l'École ont apporté leur témoignage sur deux thèmes principaux : le recrutement et l'évolution des parcours professionnels.

Cette rencontre qui s'est déroulée au Conseil de l'Europe a permis entre autres à l'EM Strasbourg, également exposant, de présenter son action auprès de différentes entreprises présentes : DU Management de la diversité, Chaire Management de la diversité, Etude « Opération parité », présentation de l'abécédaire *PassÂge*...

Journées de sensibilisation à la Diversité

L'Ecole de Management Strasbourg organise chaque année « La semaine des 3 valeurs » : Développement Durable, Ethique et Diversité. Cet évènement a pour vocation de sensibiliser l'ensemble des étudiants de l'Ecole, managers en devenir, à ces trois valeurs.

En 2011, la semaine des 3 valeurs a eu lieu les 7, 8, et 9 octobre : les étudiants pouvaient choisir entre plusieurs ateliers et tables-ronde à chaque session.

Nomination d'une référente « Handicap Passerelle »

L'EM Strasbourg a souhaité rejoindre la banque d'épreuves passerelle en septembre 2010 au concours « post-bac handicap passerelle ». Sabrina Pérugien a été nommée référente Handicap Passerelle pour l'année universitaire 2010-2011. Elle a notamment suivi la formation « Référent Handicap » de l'association Hanploi le 21 octobre 2010 et travaille avec Isabelle Barth à l'élaboration d'un programme d'actions.

L'accessibilité à l'enseignement supérieur des jeunes en situation de handicap est un enjeu central en France. La question de la démocratisation de l'accès aux grandes écoles est une priorité des membres de la CGE. Par ailleurs, on constate – et ce n'est pas neuf – que les jeunes en situation de handicap sont sous-représentés dans la mesure où peu d'entre eux poursuivent des études dans le supérieur. Et pourtant, nombre d'entre eux ont le niveau pour y mener des études avec succès. Comment permettre aux jeunes en situation de handicap d'émerger et d'accéder aux grandes écoles ? De même, le monde de l'entreprise est exhorté à recruter des travailleurs en situation de handicap. En effet, depuis 2005 la loi exige que chaque entreprise d'au moins vingt salariés emploie

des personnes en situation de handicap dans la proportion de 6 % de l'effectif. Or le « vivier » de ce groupe d'individus n'est pas satisfaisant au sein de l'université et *a fortiori* au sein des grandes écoles.

Charte Diversité de l'EM Strasbourg

Suite à l'étude réalisée par Sabrina Pérugien dans le cadre de l'obtention du label diversité délivrée par l'AFNOR d'une part, et à la nécessité de structuration d'une politique diversité d'autre part, l'EM Strasbourg a formalisé onze engagements.

Engagement n°1

L'EM Strasbourg s'engage à promouvoir la diversité des talents et à garantir l'égalité des chances pour tous

Engagement n°2

L'EM Strasbourg s'engage à former des managers responsables

Engagement n°3

L'EM Strasbourg s'engage à mettre en place des dispositifs d'écoute et de reconnaissance de chacun-e

Engagement n°4

L'EM Strasbourg s'engage à promouvoir la diversité dans ses actions pédagogiques, de recherche et de rayonnement

Engagement n°5

L'EM Strasbourg s'engage à reconnaître la valeur des contributions de chacun-e dans toute leur diversité

Engagement n°6

L'EM Strasbourg s'engage à accompagner la conciliation de la vie personnelle et de la vie professionnelle de chacun-e

Engagement n°7

L'EM Strasbourg s'engage à promouvoir, valoriser et reconnaître la compétence, pas les apparences

Engagement n°8

L'EM Strasbourg s'engage à ce que chaque collaborateur désireux de progresser dans sa carrière puisse le faire sans limite d'âge

Engagement n°9

L'EM Strasbourg s'engage à développer le potentiel des étudiants et à les accompagner dans la réalisation de leur projet

Engagement n°10

L'EM Strasbourg s'engage à respecter l'ensemble des croyances et des convictions de chacun-e dans le cadre professionnel

Engagement n°11

L'EM Strasbourg s'engage à respecter et accompagner les personnes en situation de handicap dans leur évolution professionnelle.